

# INFORMAÇÕES GERAIS

## COMO FUNCIONA APÓS SE INSCREVER NO TICKET AGORA?

- **PASSO 00:** Se cadastrar no 99RUN [pelo site [www.99run.com](http://www.99run.com) ou pelo 99RUN] com email, telefone, cpf e endereço]
- **PASSO 01:** Correr a KM escolhida utilizando relógio gps [foto] ou app de corrida [print da tela] [Contendo tempo e distância.
- **PASSO 02:** Validar a corrida escolhida na ABA DESAFIOS > VALIDAR DESAFIOS
- **PASSO 03:** Pedir seu kit na ABA PRÊMIOS.
- **PASSO 04:** Marcar @portalwebrun em uma foto com seu tempo concluído no instagram

## PERGUNTAS FREQUENTES

1. **Tem que correr?**  
Sim! Se não correr, não ganha medalha no final!
2. **Quanto custa?**  
A partir de R\$79,90 + taxa!
3. **Tem ranking?**  
Sim! Você compete com pessoas de TODO Brasil!
4. **Posso correr na esteira?**  
Sim! Mas tem que tirar uma foto do painel da esteira, com distância e tempo!
5. **Posso correr SEM esteira?**  
Sim! Mas tem que tirar uma foto do relógio em módulo CORRIDA INTERNA sem utilizar o GPS, para sincronizar a distância e tempo!
6. **Como validar corrida?**  
Você corre com seu relógio GPS ou APP de corrida QUALQUER aplicativo!
7. **Tem camiseta no kit?**  
A partir do KIT GOLD tem camiseta.

# REGULAMENTO

## **1. Da Corrida Virtual**

1.1 O evento esportivo, aqui denominado “Evento”, será realizado na categoria individual (masculino e feminino) quando e onde quiser a partir do momento da inscrição no site [www.ticketagora.com.br](http://www.ticketagora.com.br).

1.2 Este Evento é organizado pela empresa Maratona Virtual Ltda, aqui denominada “Organizadora.

1.3 Poderá participar do Evento o(a) competidor(a), aqui denominado(a) “Atleta”, que se inscrever, realizar o pagamento do preço correspondente à inscrição no prazo determinado, expressar concordância com as normas deste Regulamento e aceitar o Termo de Responsabilidade.

1.4 A idade mínima para o(a) Atleta se inscrever e participar é de 14 anos.

## **2. Das Inscrições, valores e kit de participação**

2.1 As inscrições no Evento poderão ser realizadas pela Internet na página [www.ticketagora.com.br](http://www.ticketagora.com.br).

2.2 O preço da inscrição no Evento será aquele descrito em tempo real no site oficial do Evento ou na página [www.ticketagora.com.br](http://www.ticketagora.com.br), sendo o preço definido segundo critério de disponibilidade do número de inscrição por lote, combinando com eventual concessão de desconto em razão de promoção vigente na data de inscrição.

2.3 Após a solicitação de inscrição no Evento, o Atleta receberá um e-mail com a confirmação desta solicitação, sendo que a inscrição só será efetivada após o devido pagamento.

2.4 Na hipótese de não efetivação da inscrição, seja pela falta de pagamento do boleto bancário, seja pela não autorização da compra pela operadora do cartão de crédito, o Atleta deverá realizar novo procedimento de inscrição, ocasião em que poderá ocorrer variação de preço pela nova inscrição.

2.5 A Organizadora disponibilizará kit de participação para qualquer atleta que tiver a inscrição efetivada no Evento.

Parágrafo único. O kit de participação é definido pelo atleta no momento da inscrição e será entregue para o atleta após comprovação de sua corrida e solicitação de entrega de seu kit. O pedido destes itens é definido no item 4.2.3 deste Regulamento.

2.6 Será cobrado, pela inscrição on-line, um valor fixo que garante não só a segurança e conveniência da transação realizada pelo usuário, mas também remunera os serviços das empresas responsáveis pelo: (i) controle de confirmação e autenticação de pagamento on-line junto a instituições financeiras; (ii) sistema de segurança da informação, já que são armazenadas informações pessoais e utilizadas informações criptografadas de cartão de crédito dos clientes; (iii) disparo de e-mail de confirmação do pedido de inscrição (antes da confirmação do pagamento); (iv) disparo de e-mail de efetivação da inscrição (ou reprovação) após a confirmação do pagamento; (v) custo de banda de acesso à internet.

2.7 No ato da inscrição, ao concordar com o Regulamento assinalando a opção apresentada no sistema on-line, o(a) Atleta aceitará todos os termos do Regulamento e assumirá total responsabilidade por sua participação no Evento de acordo com o TERMO DE RESPONSABILIDADE, que é parte integrante deste Regulamento.

2.8 As inscrições poderão encerrar a qualquer tempo, caso seja atingido o limite técnico definido para o Evento.

2.9 NÃO HAVERÁ INSCRIÇÕES GRATUITAS OU CORTESIAS, ressalvadas as hipóteses excepcionais e temporárias de inscrições de grandes grupos.

2.10 A [www.ticketagora.com.br](http://www.ticketagora.com.br) é bilheteria oficial do Evento e para todos os efeitos não serão reconhecidas as inscrições comercializadas nas redes sociais.

### **3. Da Política de cancelamento**

3.1 Em caso de arrependimento da compra, independente do motivo, será realizado o estorno do valor pago desde que seja solicitado em até 7 dias corridos após a efetivação do pedido e desde que seja a menos de 48 horas do início do evento (ou de sua entrega de kit quando houver). Nestes casos, se o pedido foi pago com cartão de crédito o estorno será realizado no mesmo cartão utilizado sendo creditado em sua próxima fatura ou subsequente. Caso o pedido tenha sido pago com boleto bancário ou cartão de débito o estorno será realizado em conta bancária do responsável pelo pedido em até 10 dias úteis após solicitado e informado os dados bancários. A solicitação do estorno deve ser realizada através do link [www.ticketagora.com.br/sac](http://www.ticketagora.com.br/sac) preenchendo o formulário informando o número do pedido, nome, CPF e e-mail do responsável utilizado para realizar o pedido.

3.2 Após o prazo de 7 dias do pedido o cancelamento deve ser solicitado ao organizador do evento, informado na página de apresentação, para que o mesmo possa proceder conforme o regulamento do mesmo.

### **4. Da comprovação da corrida**

4.1 Após inscrição pelo [www.ticketagora.com.br](http://www.ticketagora.com.br) o atleta deverá fazer seu cadastro pelo site [www.99run.com](http://www.99run.com) ou aplicativo 99run.com com todos os dados solicitados e necessários.

4.2 Assim que compensar o pagamento, a prova estará disponível para validação no (site aplicativo) 99RUN.com, onde o atleta deverá correr a km escolhida e comprovar por meio de aplicativo de corrida ou relógio gps ou foto de painel de esteira ou bicicleta ergométrica contendo tempo e distância da prova.

4.2.1 Só serão válidas as corridas feitas após a inscrição e confirmação de pagamento do Evento.

4.2.2 A validação deve ser feita pelo site ou aplicativo 99RUN.com na opção validar desafios.

4.2.2.1 Todas corridas são analisadas e em caso de suspeita fraude, o Atleta poderá reenviar para nova análise.

4.2.2.2 Em caso de confirmação de fraude, o Atleta não recebe a medalha e poderá ter a conta suspensa da base de dados da 99run.com.

4.2.3 Após validação o kit escolhido ficará na ABA PRÊMIOS dentro do aplicativo ou site da 99RUN.com e deverá ser resgatado para que seja entregue no endereço determinado pelo Atleta.

### **5. Da classificação**

5.1 Os Atletas serão classificados de acordo com o print ou foto do tempo registrado pelo sistema de cronometragem.

### **6. Das condições físicas dos participantes**

6.1 Todos(as) os(as) Atletas deverão estar em dia com rigorosa avaliação médica para realização do Evento, sendo conhecedores de seu estado de saúde e de sua aptidão física para participar do Evento.

Parágrafo único. A Organizadora não se responsabiliza pela saúde física dos Atletas que se inscreverem e realizarem o Evento.

6.2 O (a) Atleta é responsável pela decisão de participar do Evento, avaliando sua condição física e desempenho.

6.3 A Organizadora não tem responsabilidade sobre o atendimento médico dos Atletas, despesas médicas em casos de internação ou lesões geradas pela participação no Evento.

## **7. Dos direitos de imagem e autorais**

7.1 O (a) Atleta ao participar do Evento estará incondicionalmente aceitando e concordando em ceder os direitos de utilização de sua imagem e voz para a Organizadora, patrocinadores e os parceiros comerciais, autorizado que sua imagem e voz sejam divulgadas através de fotos, clips, filmes ou vídeos em rádio, jornais, revistas, sites e televisão, ou qualquer outro meio de comunicação, para uso informativo, promocional ou publicitário, sem que tais ações acarretem ônus à Organizadora e aos patrocinadores, renunciando o recebimento de qualquer renda que vier a ser auferida com tais direitos em qualquer tempo.

7.2 Todas as postagens com menções a corrida poderão ser repostadas em todas as redes sociais diretamente ligadas a Organizadora.

7.3 Todas as postagens com menções a corrida poderão ser repostadas nas redes sociais diretamente ligadas ao TICKET AGORA e ao Portal Webrun.

## **8. Alteração do período de realização**

8.1 A Organizadora poderá alterar a data, seja para antecipar ou postergar a data informada.

8.1.1 A informação de alteração na data do Evento será divulgada no site oficial e comunicada aos inscritos por e-mail ou qualquer outro meio de contato como redes sociais obtidos através do e-mail.

## **9. Do cancelamento do evento**

9.1 A Organizadora poderá cancelar a realização do Evento por seu exclusivo critério.

Para fins de aplicação das regras previstas nesta seção, considera-se "Cancelamento do Evento" aquele em que os atletas não receberam os kits.

9.1.1 Todos aqueles que tiverem feito a inscrição no Evento estarão assegurados da garantia de recebimento de seu kit por três meses após o cancelamento do evento.

9.1.2 A informação de "Cancelamento do Evento" será divulgada no site oficial e comunicada aos inscritos por e-mail.