

## REGULAMENTO GERAL DESAFIO VIRTUAL CANAL DA BIKE

O DESAFIO CORRIDA VIRTUAL CANAL DA BIKE, pode ser realizado onde e quando quiser e conta com a participação de atletas regularmente inscritos de ambos os sexos.

### PROVA

O Desafio Virtual de Ciclismo Canal da Bike será realizado no formato "Virtual". O Desafio será disputado nas distâncias de 30, 50 e 100 quilômetros a ser percorrido por pessoas de ambos os sexos, devidamente inscritas e doravante denominados atletas.

O Desafio Virtual Canal da Bike será encerrado 31/12/2024.

A idade mínima permitida é de 14 anos completos para a modalidade de 5K, de 16 anos para a modalidade de 10K e para modalidades acima de 10K a idade mínima permitida é 18 anos.

As inscrições para participar do Desafio Virtual Canal da Bike obedecerão aos valores seguintes:

<b>KIT SUBIDA</b>	<b>KIT DESCIDA</b>
MEDALHA	MEDALHA
MEIA CANAL DE BIKE	MEIA CANAL DE BIKE
	CANECA DE CERÂMICA
<b>R\$ 109,90</b>	<b>R\$ 139,90</b>

Será vendido como item extra:

<b>ITENS EXTRAS</b>	<b>VALOR</b>
CANECA DE CERÂMICA	R\$ 29,90

## **REGRAS GERAIS DO DESAFIO VIRTUAL**

Ao participar deste desafio virtual o atleta assume estar ciente que a validação do comprovante de tempo deverá acontecer até 31/12/2024. O atleta declara estar ciente que após essa data não serão aceitas as validações de tempo.

Ao participar deste desafio virtual, o atleta assume total responsabilidade pela as informações fornecidas no ato da inscrição. O atleta declara gozar de boa saúde e estar apto para praticar atividade física, bem como declara aceitar e acatar totalmente o regulamento e regras da competição. Assume quaisquer outras despesas necessárias ou provenientes da sua participação;

Ao participar deste desafio virtual, o atleta cede gratuitamente os direitos de utilização de sua imagem, renunciando o recebimento de qualquer renda que vier a ser auferida com direitos a televisão ou qualquer outro tipo de transmissão e/ou divulgação, promoções, internets e qualquer mídia, em qualquer tempo;

Não haverá reembolso por parte da organização bem como seus patrocinadores, apoiadores e realizadores, de nenhum valor correspondente a equipamentos e/ou acessórios utilizados pelos atletas na corrida virtual, independente de qual for o motivo, nem por qualquer extravio de materiais ou prejuízos que por ventura o atleta venha sofrer durante a participação do desafio virtual;

A organização do desafio virtual bem como seus patrocinadores, apoiadores e realizadores não se responsabilizam por prejuízos ou danos causados pelo atleta inscrito no desafio, seja ao patrimônio público, a terceiros ou outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor;

A Organização do desafio virtual recomenda rigorosa avaliação médica, inclusive a realização de teste ergométrico prévio para todos os atletas participantes; poderá os organizadores/realizadores suspender a corrida virtual por questões

de segurança pública, atos públicos, vandalismos e/ou motivos de força maior. Sem necessidade de qualquer comunicado prévio aos participantes.

## **NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE**

Para desenvolver a nossa atividade da melhor maneira possível, é essencial que colemos algumas informações sobre você. O objetivo é deixar claro como iremos utilizar as informações coletadas sobre você. Você é responsável pelas informações pessoais que está fornecendo, bem como, as consequências de suas decisões.

Coletamos apenas as informações essenciais sobre você para que possamos exercer a nossa atividade da melhor maneira possível. Sem essas informações, não teríamos como prestar os nossos serviços e adimplir com os contratos firmados com você e com terceiros.

### **Dados fornecidos com seu consentimento:**

- Nome;
- Documento de identificação (RG e/ou CPF);
- Gênero;
- Data de nascimento;
- Endereço completo;
- Telefone para contato;
- E-mail para contato; e
- Telefone de emergência;
- Pace
- Você também deverá criar uma senha para acessar a conta criada. Essa senha é de uso pessoal e intransferível.
- Dados financeiros para finalização de pagamento

### **Dados gerados por você, registramos suas informações quando:**

- Você efetiva seu cadastro e abre uma conta com o Ticket Agora ou com a Chelso Sports ou simplesmente se inscreve para qualquer evento disponibilizado em nossas plataformas.

- Inscreve-se em nosso boletim informativo ou qualquer outra lista de correspondência.
- Responde pesquisas;
- Envia um formulário para solicitar suporte ao cliente ou entrar em contato conosco para qualquer outra finalidade

**Quando você visita nossos sites, coletamos informações que os navegadores da web, dispositivos móveis e servidores disponibilizam, tais como:**

- Endereço de protocolo de internet;
- Tipo de navegador;
- Idioma de preferência;
- Fuso horário;
- URL de referência;
- Data e hora de acesso;
- Sistema operacional;
- Fabricante do dispositivo móvel ou fixo;
- Informações de redes sociais; e □ Informações da rede móvel.

**Finalidades das informações coletadas:**

- Para se comunicar com você (por exemplo, através de e-mail) sobre os eventos para os quais você se inscreveu, alterações desta Política de Privacidade, alterações dos Termos de Uso ou outros avisos importantes;
- Para envio de kits (no caso de evento virtual)
- Para realização de ranking (evento virtual)
- Para manter você informado sobre corridas futuras, envio de convites, ofertas, promoções e outras informações que acreditamos ser de seu interesse;
- Para facilitar o seu cadastramento em suas próximas corridas;
- Para pedir que você participe de pesquisas ou para solicitar feedback sobre nossos serviços;
- Para entender como os usuários usam nossos produtos e serviços;
- Para monitorar e prevenir problemas e para aprimorar nossos produtos e serviços;
- Para oferecer suporte, analisar e aprimorar nossas interações com clientes;

- Para atualizar, expandir e analisar nossos registros, identificar novos clientes e fornecer produtos e serviços que possam ser de seu interesse;
- Para analisar tendências, administrar nossos sites, rastrear o comportamento dos Corredores a fim de entender o que os Corredores estão procurando e para melhor ajudá-los;
- Para monitorar e aprimorar campanhas de marketing e fazer sugestões relevantes para o usuário.
- Para criar uma base de dados sólida, utilizando os dados coletados para criar estatísticas com base no comportamento dos Visitantes.

### **Com quem compartilhamos suas informações:**

- O ticket agora não é o destinatário final de suas informações. As informações fornecidas por você e as informações geradas por você são disponibilizadas a nós os Organizadores do evento.
- Pode ser necessário o compartilhamento de suas informações pessoais e informações geradas com provedores de serviços terceirizados, como parceiros de marketing e publicidade, patrocinadores e parceiros do evento, provedores de análise da web e processadores de pagamento. Esses prestadores de serviço são autorizados a usar suas informações pessoais apenas conforme necessário para prestar esses serviços a nós.

### **Seus direitos:**

- Quando confiamos no seu consentimento como base legal para proceder com a coleta dos dados, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento.
- Você pode cancelar o recebimento de boletins informativos e outras mensagens não essenciais usando a função "cancelar inscrição" incluída em todas essas mensagens. Entretanto, você continuará a receber notificações e e-mails essenciais para a nossa prestação de serviço.
- Você pode desativar os cookies do navegador antes de visitar nossos sites. No entanto, se você fizer isso, talvez não seja possível usar certos recursos dos sites de modo adequado.

- Você tem o direito de solicitar que suas informações pessoais sejam excluídas em determinadas circunstâncias, como quando elas não forem mais necessárias para o propósito para o qual foram coletadas originalmente.

#### **Retenção das informações:**

- Podemos reter suas informações pessoais enquanto for necessário para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Às vezes, podemos reter suas informações por períodos mais longos, conforme permitido ou exigido por lei, para executar nossos contratos, regularizar questões relacionadas a impostos, contabilidade ou para cumprir com outras obrigações legais.

#### **Consentimento seu e de terceiro:**

- Ao utilizar nossa plataforma, você concorda de forma expressa com a Política de Privacidade contida neste documento.
- Caso você esteja realizando este cadastro por outra pessoa, você garante, por sua integral responsabilidade civil e criminal, que você possui o consentimento livre, específico, informado e explícito, do titular dos dados cadastrados de que os dados pessoais dele sejam objeto do presente tratamento;

## **INSCRIÇÕES**

As inscrições para o Desafio Virtual Canal da Bike serão realizadas no site [www.chelso.com.br](http://www.chelso.com.br).

A organização poderá a qualquer momento suspender ou prorrogar prazos ou ainda adicionar ou limitar o número de inscritos da corrida em função de necessidades / disponibilidades técnicas, sem prévio aviso.

**Procedimento para a inscrição:** Acessar o site [www.chelso.com.br](http://www.chelso.com.br) e preencher os formulários de inscrições por completo, e efetivar o pagamento de acordo com as opções escolhidas pelo cliente, prazos e aceitar os termos de responsabilidade do desafio virtual.

## **REGRAS DE CANCELAMENTO, REEMBOLSO OU TRANSFERÊNCIA**

Seguindo o código de defesa do consumidor, o atleta tem direito a reembolso total do valor caso desista da compra no prazo de 7 dias corridos da realização da compra.

As solicitações devem ser realizadas através do e-mail: contato@chelso.com.br.

Caso o atleta apresente algum problema de saúde, covid ou lesão que impeça sua participação no evento, o mesmo estará sujeito às condições descritas acima. As inscrições são pessoais e intransferíveis, não sendo possível de revender para terceiros.

## **COMPROVAÇÃO**

Pedale a quilometragem escolhida e comprove por meio de aplicativo; ou relógio GPS; ou foto de painel de bike contendo tempo e distância do desafio virtual.

Acesse o seu cadastro no Ticket Agora após completar o desafio virtual e acesse seus pedidos.

Para validar, clique na descrição “Enviar tempo”, anexe apenas uma imagem que consta seu tempo e distância registrados.

Todo comprovante passará por análise. Caso as regras não sejam seguidas, ou o comprovante não esteja visível, o mesmo será reprovado. Caso o comprovante seja reprovado, você poderá reenviar para uma nova análise.

Após validação e comprovação de seu desafio virtual, em até 10 dias úteis enviaremos o código de rastreio para consultar a situação do seu pedido no site dos Correios. Aguarde ansiosamente a chegada de seu kit. Lembre-se de celebrar sua conquista.

O comprovante deve seguir as regras abaixo para ser aceito:

- Imagem legível;
- Distância igual da escolhida na inscrição;
- O comprovante ser da modalidade escolhida no ato da inscrição (corrida de rua, corrida estacionária, esteira).
- O comprovante não poderá ser duplicado: Não poderá validar mais de uma corrida virtual com o mesmo comprovante de tempo;
- Deverá ser enviado apenas uma foto, constando todas as informações.

## **ENTREGA DE KIT**

O Kit somente será enviado mediante a comprovação de pagamento da inscrição, e aprovação do seu comprovante da distância percorrida no site Ticket Agora. Após a aprovação, será enviado em até 10 dias úteis o código de rastreio para consultar a situação do seu pedido no site dos Correios.

Quando houver combo, os kits do combo serão enviados após a comprovação de todas as etapas, ou seja, serão enviados de uma única vez.

O primeiro envio é gratuito, caso haja necessidade de um novo envio por mudança de endereço, endereço errado, não ter ninguém no endereço informado, dentre outros motivos o reenvio será cobrado do atleta.

## **RANKING**

Os atletas serão classificados de acordo com o print ou foto do tempo de sua atividade virtual registrado pelo GPS, painel da esteira ou APP do celular.

**Os atletas entrarão em um ranking com corredores de todo o Brasil.**

O ranking além de classificação geral será dividido por Estado, Idade e Sexo.



## **PREMIAÇÃO**

Para todos os atletas inscritos no desafio virtual e que comprovem sua atividade, receberão a medalha de participação mediante a comprovação da atividade no site Ticket Agora.

O atleta que não comprovar seu tempo no site Ticket Agora não receberá a medalha de participação junto com o kit.

**Não haverá premiação de ranking geral e nem de quaisquer outros tipos.**

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Casos omissos neste regulamento serão resolvidos exclusivamente pela equipe organizacional do desafio virtual.