



POLÍTICA DE CANCELAMENTO

MANTIQUEIRA

- Em caso de arrependimento da compra, será realizado o estorno do valor pago desde que seja solicitado em até 7 dias corridos após a efetivação do pedido*.
- O concorrente que desistir de sua participação no evento após 07 dias corridos da efetivação da inscrição e até 24/04/2024, poderá escolher entre:
 - a) Reembolso: reembolso de 50% do valor pago*;
 - b) Transferência: transferir sua inscrição para outro participante mediante pagamento da taxa de 10 % do valor da inscrição + diferença da categoria + diferença da fase atual.
- O concorrente que desistir de sua participação após o dia 24/04/2024, ou seja, a partir de 25/04/2024, perderá o direito a reembolso e transferência.

* Nestes casos, se o pedido foi pago com cartão de crédito o estorno será realizado no mesmo cartão utilizado, sendo creditado em sua próxima fatura ou subsequente, de acordo com as regras da bandeira do cartão.

Caso o pedido tenha sido pago com transferência bancária o estorno será realizado em conta bancária do responsável pelo pedido em até 15 dias úteis após o recebimento da solicitação.

A solicitação de cancelamento e o estorno deverão ser realizadas por escrito através do e-mail atendimento@serto.es.com.br, informando o número do pedido, nome, CPF e e-mail do responsável utilizado para realizar o pedido.