



JPA FAMILY DAY 2024

Perguntas frequentes

Como faço minha inscrição para 2024?

As modalidades 5k, 11k, Arena Pet, Arena Kids e Arena Open (Campeonato de Beach tennis) estão à venda pelos canais oficiais do JPA Family Day. Qualquer novo lote será comunicado previamente pela organização através dos seus canais oficiais.

O que acontece no final do processo de inscrição?

No final do processo, você receberá um e-mail de confirmação com os dados preenchidos. Não é possível alterar a titularidade e a experiência adquirida originalmente. Caso não consiga acessar o link especial com o CPF, entre em contato com o SAC por meio do atendimento@jpafamilyday.com.br

Quando será a prova de 2024?

O evento JPA Family Day 2024 acontecerá dia 10 de Novembro. Para mais informações, acesse: www.jpafamilyday.com.br

Quais provas terão no evento deste ano?

Teremos as modalidades 5km, 11km, Arena Kids, Arena Pet e Arena Open (Campeonato de beach tênis).

Quais tipos de kit foram oferecidos?

A JPA Family Day oferece diversos tipos de kits de acordo com os lotes, acordos com patrocinadores e disponibilidade de produtos propostos pela organização.

Qual benefício para idosos?

Idosos têm % de desconto na inscrição para a prova selecionada.

Para realizar a prova eu terei que ser vacinado?

A organização seguirá as orientações exigidas pela Prefeitura do Rio de Janeiro.

Não estou conseguindo acessar o site, o que pode ter acontecido?

Olá! Se nosso site estiver enfrentando instabilidade, logo tudo voltará ao normal. Pedimos, por favor, que tente novamente mais tarde quando possível.



Quando foi a abertura de inscrições da JPA Family Day?

As inscrições para a JPA Family Day 2024 se iniciaram no dia 05/08/2024 e o último lote programado foi ao ar no dia 25/09/2024.

Qual será o dia da minha prova na JPA Family Day?

O evento JPA Family Day está confirmado para o dia 08 de setembro. O campeonato de *beach* tênis ainda terá data definida, já as provas de 5 km e 11 km ocorrerão no dia 10/1

Qual será o percurso da JPA Family Day?

Em 2024, o atleta vai contar com um percurso desafiante no coração de Jacarepaguá com largada programada em frente ao Rio Office & Mall e chegada no Bosque da freguesia.

Os mapas de percurso podem ser consultados pelos links:

JPA Family Day (5km)

<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1nQvF01935dCrEs095JtxrqXWnCDx9Ic>

JPA Family Day (11km)

https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1IQMIBikcriN0xokNhba32ayxQB37_44

CONTATO

Preciso falar com a organização. Como entro em contato com eles?
atendimento@jpafamilyday.com.br

Preciso falar com a ticketeira Ticket Sports. Como entro em contato com eles?

SAC por meio do sac@ticketagora.com.br

SOBRE A PROVA - REGULAMENTO E CAMISAS

Qual vai ser a cor da camiseta da JPA Family Day?

Olá! Em breve divulgaremos novidades sobre a etapa de 2024, mas a JPA Family Day segue com o seu azul e verde tradicional. Acompanhe o JPA Family Day por meio dos nossos canais oficiais.



Na JPA Family Day de 2024, qual é o tempo máximo para realizar a prova? Posso fazer caminhando?

A JPA Family Day 5 Km / 11 Km terá tempo máximo de 90 minutos - considerando o horário de largada da última onda da prova.

Onde posso encontrar o regulamento da prova?

Você pode encontrar o regulamento no site da www.jpafamilyday.com.br

TROCA DE TITULARIDADE

Estou inscrito para uma distância e gostaria de mudar. É possível?

Para você poderá fazer a transferência de titularidade no período determinado pela organização (**encerra dia 25/10/2024**). Ela estará disponível em data estipulada pela organização e, para efetivá-la, você deverá seguir os passos estipulados pela organização junto à ticketeira - o valor da taxa de troca é de R\$80 mais a taxa de conveniência.

Como solicito a troca de titularidade da inscrição?

A troca de titularidade é um serviço oferecido pelo site da Ticket Sports

(encerra em 25/10/2024).

Me inscrevi mas quero mudar a prova, posso fazer a troca?

Não é possível realizar a troca da modalidade. O que pode ser feito é a troca de titularidade com a aquisição de uma outra inscrição para a modalidade desejada.

SOBRE A PROVA - SERVIÇOS

Como será a largada e chegada?

Estamos trabalhando para um fluxo de chegada e dispersão cada vez mais fluido. As largadas serão em ondas.

Em 2024, haverá guarda-volume?

Sim! A organização oferecerá guarda-volumes em todas as provas. Fique atento às notícias por meio de nossos canais oficiais.

Como e onde será feita a retirada de kit?

A retirada de kit será feita nos dias 08 e 09 de Novembro.



Fique ligado nas redes sociais da JPA Family Day para ter todas as informações.

Posso retirar o kit em qualquer um dos dias ou preciso fazê-lo no dia agendado?

Você não precisa agendar a retirada do kit, basta comparecer no ponto indicado para retirada nos dias e horários específicos para retirada dos kits.

Você pode encontrar os dias e horários no site www.jpafamilyday.com.br

Como posso solicitar o cancelamento da minha inscrição?

Não haverá devolução da quantia paga pela inscrição, caso o(a) atleta(a) comunique a desistência da corrida fora do prazo previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078/90 CDC - Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

ALEATÓRIAS

OBSERVAÇÃO

Todas as informações deste FAQ estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Para mais detalhes, envie suas dúvidas para atendimento@jpafamilyday.com.br