



POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Em caso de arrependimento após a compra, será realizado o estorno integral do valor pago, desde que este seja solicitado em até 7 dias corridos após a efetivação do pedido. Se o pedido for pago com cartão de crédito, o estorno será creditado na próxima fatura ou a subsequente, de acordo com as regras da Controladora do Cartão de Crédito. Se o pedido for pago com transferência, o estorno será realizado na conta bancária do responsável em até 15 dias úteis após a aprovação da solicitação e envio dos dados completos.

- O concorrente desista de sua participação no evento, após 07 dias corridos da efetivação da inscrição e até 30 dias antes do início da etapa, poderá escolher entre:
 - a) Reembolso de 50% do valor pago;
 - b) Transferência da inscrição para outro participante mediante pagamento da taxa de 10% do valor da inscrição + diferença da categoria + diferença da fase atual;
 - c) Optando para transferência para outro atleta, fica vedado novo pedido de transferência e reembolso;
 - d) O concorrente que desistir de sua participação após o prazo mencionado, perderá o direito a reembolso e transferência, mesmo que o faça com apresentação de laudo médico.

A taxa de serviço e itens extras comprados com a inscrição **não serão reembolsados**. O atleta poderá solicitar o envio dos itens, mediante o pagamento de taxas de envio, ou retirar os itens diretamente no dia da entrega dos kits nos locais do Evento.

A solicitação de cancelamento e o estorno deverão ser realizadas por escrito através do e-mail **atendimento@serto.es.com.br**, informando o número do pedido, nome, CPF e e-mail do responsável utilizado para realizar o pedido.