



OI, TUDO BEM?

Você acaba de receber o Manual do Corredor, que vai te explicar várias coisas sobre a corrida.

Aqui vão algumas informações que você precisa saber para o que, com certeza, será um dos dias mais incríveis da sua vida!

ONDE E COMO RETIRAR MEU #KITTROLLS?

Seu #KITTROLLS será entregue na:

DECATLHON VILLA LOBOS

ENDEREÇO: Av. Queiroz Filho, 1310 - Vila Leopoldina, São Paulo

MAPA: <http://bit.ly/2PWdq1z>

DIA: 29 E 30 DE NOVEMBRO

HORÁRIO: DIA 29/11/2019 DE 14:00 ÀS 20:00 E NO DIA 30/11/2019 DE 11:00 ÀS 21:00

Você deve levar um documento de identificação oficial com foto (carteira de identidade, CNH, carteira de trabalho ou passaporte) e o comprovante de inscrição.* Caso alguém vá retirar o KIT por você, é necessário que esta pessoa leve uma cópia dos mesmos documentos solicitados anteriormente. Aceitamos cópias impressas, mas damos preferência para formatos digitais (foto no celular, por exemplo), pois produzem menos lixo e consequentemente menos impacto ambiental.

** Se você ainda não recebeu o seu, deve solicitá-lo pelo e-mail sac@ticketagora.com.br.*

Se você não puder retirar o seu KIT na **DECATLHON VILLA LOBOS**, é possível retirar na nossa tenda de **ATENDIMENTO**, no dia da corrida mediante o pagamento de uma taxa de conveniência com os valores a seguir: **R\$20 por KIT INDIVIDUAL e R\$60 para COMBO COM 4 INSCRIÇÕES.**

DICAS PARA A RETIRADA DO #KITTROLLS:

Se você se inscreveu com um grupo grande de pessoas (acima de 10), pedimos que apenas **UM** dos inscritos retire todos os KITS. Se você foi o escolhido, não esqueça de levar as cópias dos documentos de **todos do grupo!**

Se você precisa retirar o KIT de uma criança que ainda não tem CPF, lembre-se de levar uma cópia do documento do responsável ou da pessoa cujo CPF foi utilizado na inscrição.

O QUE EU RECEBO COM MEU KIT?



O seu **#KITTROLS** é composto por: Camiseta, Ecobag, Bandana, Número de Peito, Sache de Pó Colorido e Medalha Finisher*

Podendo conter ainda, itens adquiridos opcionalmente na compra, como Óculos e Tutu Trolls.

O uso das camisas oficiais do Trolls Run não é obrigatório e você pode optar por usar fantasias de sua preferência! Mas fique atento (a) ao seu **número de peito: ele é de uso obrigatório** na parte frontal da sua roupa e identificará o horário de sua bateria. Após a prova, anote o número e guarde com você para ter acesso as fotos da corrida que participou. Ele será sua identificação nos sites de fotos.

**A medalha não vem no kit: ela é entregue na linha de chegada a todos que terminarem o percurso.*

O QUE PRECISO LEVAR NO DIA DA CORRIDA?

Nós garantimos que você vai se divertir na corrida do **Trolls**, mas aqui vão algumas coisas que você precisa ter com você para aproveitar esse dia:

- Um **documento de identidade válido e com foto**. Ele será útil para a utilização do guarda-volumes e pode ser solicitado a qualquer momento.
- Não aceitaremos cartões em nossa arena, então leve um pouco de dinheiro vivo para garantir o melhor aproveitamento do evento.
- Use **roupas e sapatos apropriados para uma corrida**.
- Lembre-se de levar uma garrafinha de água ou isotônico. Teremos posto de água no percurso e no final do mesmo, mas **manter-se hidratado é fundamental** para todo participante!

O QUE NÃO POSSO LEVAR?

Queremos que você tenha um dia memorável, mas tem algumas coisas que não podemos permitir na corrida dos Trolls, como:

- **Atitudes ruins!** Lembre-se que você divide o percurso com idosos e crianças, seja educado e gentil.
- **Objetos de valor:** faremos tudo pela sua segurança, mas é sempre melhor não arriscar.
- Drogas, armas e quaisquer outros objetos que possam colocar em risco a integridade física dos presentes (isso inclui o “pau de selfie”).



- O acompanhamento dos (as) participantes por treinadores/assessoria, amigos, com bicicleta e outros meios é expressamente proibido.

QUE HORAS DEVO CHEGAR?

Lembre-se a sua corrida vai acontecer no **Clube Hípico de Santo Amaro**, e o acesso deve ser feito pela **Rua. Visc. de Taunay, 508 - Vila Cruzeiro**. Se precisar de uma ajudinha pra chegar, o mapa com a localização da portaria de acesso está aqui: <http://bit.ly/2NO6jpr>

Se organize para chegar cerca de **30 minutos antes do horário da sua largada**. Isso te dará tempo suficiente para estacionar*, encontrar os amigos e se alongar para embarcar na corrida mais colorida e incrível da sua vida com toda tranquilidade.

**A organização aconselha os participantes a utilizarem o transporte público ou aplicativos para chegar na prova, pois não teremos estacionamento, e não podemos garantir vagas ou a segurança do seu veículo.*

O QUE FAZER ANTES DA LARGADA?

Após chegar à Arena Trolls, sinta-se livre para dar uma volta para reconhecer o local e deixar seus pertences no nosso guarda-volumes, lembre-se de tirar da bolsa, qualquer item que você vá precisar durante o percurso, pois a bolsa **só pode ser retirada uma única vez**, além de ser permitida apenas **uma bolsa por pessoa** e não aceitamos *coolers*.

O guarda-volumes é seguro, mas a Equipe Trolls Run **não se responsabiliza por itens roubados ou perdidos**.

Se você não tiver pertences para guardar, dê uma olhada na Arena Trolls, tire fotos e não esqueça de nos marcar. E fique atento! Daqui a pouco te chamamos para a largada

QUAL É MEU HORÁRIO DE LARGADA?

Apenas corredores do horário identificado poderão estar próximos a linha de largada.

Todos os demais serão retirados, SEM EXCEÇÃO! *



A preparação e alinhamento começam cerca de 30 minutos antes da largada, esteja próximo. E lembre-se que você é livre para fazer o percurso no seu tempo.

**A identificação é feita pelo número de peito, então não deixe o seu para trás.*

CONCLUIMOS A CORRIDA!! E AGORA?

Pegue sua medalha de finalista, tome uma água e se dirija para a Arena Trolls!

Aproveite a companhia de seus amigos e família para desfrutar deste momento cheio de alegria, glórias e música boa!

SEGURANÇA?

Fique atento aos participantes ao seu redor e, por favor, evite empurrar ou passar por cima das crianças e idosos ou qualquer outro participante.

Nós prometemos fazer o máximo esforço no sentido de realizar um evento seguro, mas **cada um é responsável por sua segurança individual.**

Se você sentir que não pode completar com segurança o percurso, não tem problema interromper a prova. E se testemunhar uma situação de emergência durante o curso, procure imediatamente um membro da equipe – eles fornecerão assistência rápida, conforme necessário.

Teremos uma equipe de atendimento de emergência pronta para entrar em ação quando solicitada, mas esperamos sinceramente não precisar dela!

MAS E SE CHOVER?

Em caso de tempestade de raios ou outras condições climáticas extremas, o evento será postergado até que o tempo melhore, adiado para o próximo dia, reagendado para outro dia, ou até mesmo cancelado. Em situações extremas, nos reservamos o direito de alterar componentes do evento e percurso, por razões de segurança.



Nós prometemos realizar o máximo esforço no sentido de produzir um evento justo, seguro e divertido. Qualquer decisão de cancelar o evento é tomada para garantir a segurança no percurso e no evento em geral, e é feita de comum acordo com a equipe de gerenciamento de risco, polícia, bombeiros e autoridade médica local.

FICOU ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com a gente pelo e-mail contato@trollsrn.com.br