

## **REGULAMENTO GERAL DESAFIO VIRTUAL DESTRAVA RP**

No Desafio Virtual DESTRAVA RP, os atletas poderão correr onde e quando quiser afim de cumprirem as etapas nas quais estão inscritos. O desafio, conta com a participação de atletas regularmente inscritos de ambos os sexos.

### **Prova**

O DESAFIO VIRTUAL DESTRAVA RP será realizada no formato "Corrida Virtual". O Desafio tem como objetivo convidar atletas a baterem seus recordes pessoais nas distâncias escolhidas ao longo do ano de 2026.

O atleta escolhe a distância na qual vai bater seu RP, escolhe o kit de sua preferência, e tem a missão de bater o recorde na distância escolhida. O atleta pode tentar bater seu RP em uma distância quantas vezes quiser, caso não consiga na primeira tentativa. Se não conseguir na primeira vez, pode tentar novamente até quando conseguir bater a marca. Uma vez conseguindo o recorde, subirá o registro da atividade em nossa plataforma e receberá sua recompensa.

O atleta pode ir se superando e participar do desafio em todas as distâncias 5km, 10km, 21km e 42km, sendo que cabe ao inscrito escolher a ordem de distância na qual baterá seus tempos. O desafio poderá ser cumprido em ordem crescente, decrescente ou aleatória de acordo com as prioridades elencadas pelos atletas.

### **Idade mínima para participação do desafio:**

Distância 5km: 14 anos\* (NÃO SERÃO ACEITAS INSCRIÇÕES ABAIXO DA IDADE MINIMA)

Distância 10km: 18 anos \* (NÃO SERÃO ACEITAS INSCRIÇÕES ABAIXO DA IDADE MINIMA)

Distância 21km: 18 anos \* (NÃO SERÃO ACEITAS INSCRIÇÕES ABAIXO DA IDADE MINIMA)

Distância 42km: 18 anos \* (NÃO SERÃO ACEITAS INSCRIÇÕES ABAIXO DA IDADE MINIMA)

**Os Kits de recompensa para aqueles que forem batendo seus recordes e subirem na plataforma seus registros com os recordes começarão a ser despachados para todo o Brasil a partir do dia 20 de janeiro de 2026.**

## Inscrições

Poderão participar do evento o(a) competidor(a), aqui denominado(a) atleta, que se inscrever em 01 (um) dos desafios disponibilizados, realizar o pagamento do valor correspondente à inscrição no prazo determinado, expressar concordância com as normas deste Regulamento e aceite do Termo de responsabilidade, parte integrante deste Regulamento e escolher a sua categoria. As inscrições on-line\* podem ser realizadas no site: [www.chelso.com.br](http://www.chelso.com.br).

Caso deseje poderá também realizar a inscrição presencial na loja RUN FOR, avenida Jane Conceição, 814, Paulista, Piracicaba, SP.

\*A inscrição online garante não só a segurança, a comodidade e conveniência da transação realizada pelo atleta, mas também remunera os seguintes serviços: (i) controle de confirmação e autenticação de pagamento online junto a instituições financeiras; (ii) sistema de segurança da informação, já que são armazenadas informações pessoais e utilizadas informações criptografadas de cartão de crédito dos clientes; (iii) disparo de e-mail de confirmação do pedido de compra da inscrição (antes da confirmação do pagamento); (iv) disparo de e-mail de confirmação da venda (ou reprovação) de inscrição após a confirmação do pagamento; (v) custo de banda de acesso à internet.

**As inscrições para esse evento obedecerão aos seguintes valores (por distância):**

KIT AMBULÂNCIA	KIT TIO	KIT CORREDORES
MEDALHA	MEDALHA	MEDALHA
	CAMISETA	CAMISETA
		CANECA DE CERÂMICA
<b>R\$ 72,90</b>	<b>R\$ 112,90</b>	<b>R\$ 142,90</b>

A organização pode suspender a venda de alguns dos tamanhos de camisetas de acordo com a disponibilidade.

Serão vendidos como itens extras:

ITENS EXTRAS	VALOR
TOALHA FITNESS	R\$ 19,90
CAMISETA EXTRA	R\$ 39,90
MOLETOM	R\$ 99,90

As camisetas obedecem às seguintes medidas:

BABY LOOK M = 40cm de comprimento X 58cm de altura

TAMANHO P = 44cm de comprimento X 62cm de altura

TAMANHO M = 48cm de comprimento X 65cm de altura

TAMANHO G = 50cm de comprimento X 70cm de altura

TAMANHO GG = 54cm de comprimento X 72cm de altura

TAMANHO XG = 58cm de comprimento X 77cm de altura

(Os tamanhos podem sofrer alterações de 7% tanto para menor quanto para maior)

#### **ENTREGA DE KITS PARA CONCLUINTES DO DESAFIO**

**Os Kits começarão a ser enviados a partir do dia 20 de janeiro de 2026 mediante a comprovação de pagamento da inscrição e aprovação do seu comprovante de atividade (registro com seu recorde) na distância junto ao site Ticket Agora.**

O realizador da corrida se reserva no direito de disponibilizar no kit tamanhos variados de camisetas enquanto houver disponibilidades no estoque.

O primeiro envio é gratuito, caso haja necessidade de um novo envio por mudança de endereço, endereço errado, não ter ninguém no endereço informado, dentre outros motivos o reenvio será cobrado do atleta.

#### **REGRAS GERAIS DA CORRIDA VIRTUAL**

Ao participar desta corrida virtual o atleta assume estar ciente que as validações do comprovante de tempo (recorde pessoal) deverão ser realizadas até 31 de dezembro de

2026. Após esse período, a disponibilidade dos itens da corrida virtual não é garantida, podendo ocorrer a indisponibilidade de alguns itens em estoque.

Ao participar desta corrida virtual, o atleta assume total responsabilidade pelas informações fornecidas no ato da inscrição. O atleta declara gozar de boa saúde e estar apto para praticar atividade física, bem como declara aceitar e acatar totalmente o regulamento e regras da competição. Assume quaisquer outras despesas necessárias ou provenientes da sua participação;

Ao participar desta corrida virtual, o atleta cede gratuitamente os direitos de utilização de sua imagem, renunciando o recebimento de qualquer renda que vier a ser auferida com direitos a televisão ou qualquer outro tipo de transmissão e/ou divulgação, promoções, internets e qualquer mídia, em qualquer tempo;

Não haverá reembolso por parte da organização bem como seus patrocinadores, apoiadores e realizadores, de nenhum valor correspondente a equipamentos e/ou acessórios utilizados pelos atletas na corrida virtual, independente de qual for o motivo, nem por qualquer extravio de materiais ou prejuízos que por ventura o atleta venha sofrer durante a participação da corrida virtual;

A organização da corrida virtual bem como seus patrocinadores, apoiadores e realizadores não se responsabilizam por prejuízos ou danos causados pelo atleta inscrito na corrida, seja ao patrimônio público, a terceiros ou outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor;

A Organização da corrida virtual recomenda rigorosa avaliação médica, inclusive a realização de teste ergométrico prévio para todos os atletas participantes; poderá os organizadores/realizadores suspender a corrida virtual por questões de segurança pública, atos públicos, vandalismos e/ou motivos de força maior. Sem necessidade de qualquer comunicado prévio aos participantes.

## COMPROVAÇÃO DO RECORDE PESSOAL

Corra a quilometragem escolhida para bater seu RP e comprove por meio de aplicativo de corrida; ou relógio GPS; ou foto de painel de esteira contendo tempo e distância escolhida para bater seu RP.

Acesse o seu cadastro no Ticket Sports após completar a corrida virtual e acesse seus pedidos.

Para validar, clique na descrição “Enviar tempo”, anexe apenas uma imagem que conste seu tempo e distância registrados.

Todo comprovante passará por análise. Caso as regras não sejam seguidas, ou o comprovante não esteja visível, o mesmo será reprovado. Caso o comprovante seja reprovado, você poderá reenviar para uma nova análise.

Após validação e comprovação de sua corrida virtual, e no prazo estipulado para envio dos kits enviaremos o código de rastreio para consultar a situação do seu pedido no site dos Correios. Aguarde ansiosamente a chegada de seu kit. Lembre-se de celebrar sua conquista.

O comprovante deve seguir as regras abaixo para ser aceito:

- Imagem legível;
- DISTÂNCIA MÍNIMA de cada desafio (5.000m para o Destrava 5k, 10.000m para o Destrava 10k, 21,097m para o Destrava 21k e 42.095m para o Destrava 42k;
- O comprovante da modalidade escolhida no ato da inscrição (corrida de rua, corrida estacionária, esteira).
- O comprovante não poderá ser duplicado: Não poderá validar mais de uma corrida virtual com o mesmo comprovante de tempo;
- Deverá ser enviado apenas uma foto, constando todas as informações.

As validações do comprovante de tempo deverão ser realizadas dentro do prazo de 12 meses (1 ano) após a data de compra. Após esse período, a disponibilidade dos itens da prova virtual não é garantida, podendo ocorrer a indisponibilidade de alguns itens em estoque.

## **NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE**

Para desenvolver a nossa atividade da melhor maneira possível, é essencial que colemos algumas informações sobre você. O objetivo é deixar claro como iremos utilizar as informações coletadas sobre você. Você é responsável pelas informações pessoais que está fornecendo, bem como, as consequências de suas decisões.

Coletamos apenas as informações essenciais sobre você para que possamos exercer a nossa atividade da melhor maneira possível. Sem essas informações, não teríamos como prestar os nossos serviços e adimplir com os contratos firmados com você e com terceiros.


### **Dados fornecidos com seu consentimento:**

- Nome;
- Documento de identificação (RG e/ou CPF);
- Gênero;
- Data de nascimento;
- Endereço completo;
- Telefone para contato;
- E-mail para contato; e
- Telefone de emergência;
- Pace
- Você também deverá criar uma senha para acessar a conta criada. Essa senha é de uso pessoal e intransferível.
- Dados financeiros para finalização de pagamento

### **Dados gerados por você, registramos suas informações quando:**

- Você efetiva seu cadastro e abre uma conta com o Ticket Sports ou com a Chelso Sports ou simplesmente se inscreve para qualquer evento disponibilizado em nossas plataformas.
- Inscreve-se em nosso boletim informativo ou qualquer outra lista de correspondência.
- Responde pesquisas;
- Envia um formulário para solicitar suporte ao cliente ou entrar em contato conosco para qualquer outra finalidade

**Quando você visita nossos sites, coletamos informações que os navegadores da web, dispositivos móveis e servidores disponibilizam, tais como:**

- Endereço de protocolo de internet;
- Tipo de navegador;
- Idioma de preferência;
- Fuso horário;
- URL de referência;
- Data e hora de acesso;
- Sistema operacional;
- Fabricante do dispositivo móvel ou fixo;
- Informações de redes sociais; e  Informações da rede móvel.

**Finalidades das informações coletadas:**

- Para se comunicar com você (por exemplo, através de e-mail) sobre os eventos para os quais você se inscreveu, alterações desta Política de Privacidade, alterações dos Termos de Uso ou outros avisos importantes;
- Para envio de dos kits (no caso de evento virtual)
- Para realização de ranking (evento virtual)
- Para manter você informado sobre corridas futuras, envio de convites, ofertas, promoções e outras informações que acreditamos ser de seu interesse;
- Para facilitar o seu cadastramento em suas próximas corridas;
- Para pedir que você participe de pesquisas ou para solicitar feedback sobre nossos serviços;
- Para entender como os usuários usam nossos produtos e serviços;

- Para monitorar e prevenir problemas e para aprimorar nossos produtos e serviços;
- Para oferecer suporte, analisar e aprimorar nossas interações com clientes;
- Para atualizar, expandir e analisar nossos registros, identificar novos clientes e fornecer produtos e serviços que possam ser de seu interesse;
- Para analisar tendências, administrar nossos sites, rastrear o comportamento dos Corredores a fim de entender o que os Corredores estão procurando e para melhor ajudá-los;
- Para monitorar e aprimorar campanhas de marketing e fazer sugestões relevantes para o usuário.
- Para criar uma base de dados sólida, utilizando os dados coletados para criar estatísticas com base no comportamento dos Visitantes.

**Com quem compartilhamos suas informações:**

- O Ticket Sports não é o destinatário final de suas informações. As informações fornecidas por você e as informações geradas por você são disponibilizadas a nós os Organizadores do evento.
- Pode ser necessário o compartilhamento de suas informações pessoais e informações geradas com provedores de serviços terceirizados, como parceiros de marketing e publicidade, patrocinadores e parceiros do evento, provedores de análise da web e processadores de pagamento. Esses prestadores de serviço são autorizados a usar suas informações pessoais apenas conforme necessário para prestar esses serviços a nós.

**Seus direitos:**

- Quando confiamos no seu consentimento como base legal para proceder com a coleta dos dados, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento.
- Você pode cancelar o recebimento de boletins informativos e outras mensagens não essenciais usando a função "cancelar inscrição" incluída em todas essas mensagens. Entretanto, você continuará a receber notificações e e-mails essenciais para a nossa prestação de serviço.
- Você pode desativar os cookies do navegador antes de visitar nossos sites. No entanto, se você fizer isso, talvez não seja possível usar certos recursos dos sites de modo adequado.



- Você tem o direito de solicitar que suas informações pessoais sejam excluídas em determinadas circunstâncias, como quando elas não forem mais necessárias para o propósito para o qual foram coletadas originalmente.

**Retenção das informações:**

- Podemos reter suas informações pessoais enquanto for necessário para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Às vezes, podemos reter suas informações por períodos mais longos, conforme permitido ou exigido por lei, para executar nossos contratos, regularizar questões relacionadas a impostos, contabilidade ou para cumprir com outras obrigações legais.

**Consentimento seu e de terceiro:**

- Ao utilizar nossa plataforma, você concorda de forma expressa com a Política de Privacidade contida neste documento.
- Caso você esteja realizando este cadastro por outra pessoa, você garante, por sua integral responsabilidade civil e criminal, que você possui o consentimento livre, específico, informado e explícito, do titular dos dados cadastrados de que os dados pessoais dele sejam objeto do presente tratamento;

**REGRAS DE CANCELAMENTO, REEMBOLSO OU TRANSFERÊNCIA**

Seguindo o código de defesa do consumidor, o atleta tem direito a reembolso total do valor caso desista da compra no prazo de 7 dias corridos da realização da compra.

As solicitações devem ser realizadas através do e-mail: [contato@chelso.com.br](mailto:contato@chelso.com.br).

Caso o atleta apresente algum problema de saúde, covid ou lesão que impeça sua participação no evento, o mesmo estará sujeito às condições descritas acima.

As inscrições são pessoais e intransferíveis, não sendo possível de revender para terceiros.

## **PREMIAÇÃO**

Para todos os atletas inscritos na corrida virtual e que comprovem sua corrida virtual receberão a medalha de participação mediante a comprovação da corrida no site Ticket Sports.

O atleta que não comprovar seu tempo da corrida virtual no site Ticket Sports não receberá a medalha de participação junto com o kit.

**Não haverá premiação de ranking geral e nem de quaisquer outros tipos.**

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Casos omissos neste regulamento serão resolvidos exclusivamente pela equipe organizacional da corrida virtual.